

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA DE SÃO BONIFÁCIO

CNPJ

82.508.433/0053-48

RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE Adriano Zanotto

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

**AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS:** RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO - FLORIANÓPOLIS – SC. CEP: 88075-220 - Fone: (48) 3221 5721.

**LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS:** Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú- Palhoça – SC CEP: 88135-475 - Fone: (48) 3342 0735.

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100 - Trindade - Florianópolis –SC - Fone: (48) 3212-3913

E-mail: [gervisafloripa@gmail.com](mailto:gervisafloripa@gmail.com); [visaufioripa@gmail.com](mailto:visaufioripa@gmail.com)

### IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

A água para tratamento e distribuição no município de São Bonifácio é captada no Córrego João Roesnier, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Capivari. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

### PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O município é abastecido através da captação de água em manancial de superfície, Córrego João Roesnier, o qual é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros.

### TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na região urbana do Município de São Bonifácio consiste das seguintes etapas:



- 1. Condução gravitacional da água do manancial de superfície:** Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação até um filtro lento de areia.
- 2. Processo de Clarificação:** Processo no qual ocorre a extração de particulados, matéria orgânica, etc, através da passagem da água bruta por um filtro lento com leito de areia, em fluxo descendente, projetado para este fim.
- 3. Desinfecção/Fluoretação:** Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.
- 4. Armazenamento e Distribuição:** Após a aplicação do tratamento a água potável é armazenada em reservatório. A rede de distribuição serve para encaminhar a água até os pontos de consumo.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
jan/18	N.º de análises realizadas	5	20	19	20	20
	N.º de análises fora dos padrões	0	20	14	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	0	5	20	20
fev/18	N.º de análises realizadas	5	20	20	20	20
	N.º de análises fora dos padrões	0	4	2	1	0
	N.º de análises em conformidade	5	16	18	19	20
mar/18	N.º de análises realizadas	20	24	24	24	24
	N.º de análises fora dos padrões	0	10	9	0	0
	N.º de análises em conformidade	20	14	15	24	24
abr/18	N.º de análises realizadas	5	20	20	20	20
	N.º de análises fora dos padrões	0	9	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	11	20	20	20
mai/18	N.º de análises realizadas	4	19	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	3	3	0	0
	N.º de análises em conformidade	4	16	16	19	19
jun/18	N.º de análises realizadas	15	20	20	20	20
	N.º de análises fora dos padrões	0	6	5	0	0
	N.º de análises em conformidade	15	14	15	20	20
jul/18	N.º de análises realizadas	19	19	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	19	9	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	0	10	19	19
ago/18	N.º de análises realizadas	23	23	23	23	23
	N.º de análises fora dos padrões	0	5	5	0	0
	N.º de análises em conformidade	23	18	18	23	23
set/18	N.º de análises realizadas	19	19	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	9	5	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	14	19	19
out/18	N.º de análises realizadas	22	22	22	22	22
	N.º de análises fora dos padrões	2	7	5	2	0
	N.º de análises em conformidade	20	15	17	20	22
nov/18	N.º de análises realizadas	18	18	18	18	18
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	18	18	18	18	18
dez/18	N.º de análises realizadas	15	15	15	15	15
	N.º de análises fora	0	10	5	0	0

	dos padrões					
	N.º de análises em conformidade	15	5	10	15	15
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS						
		10	10	10	10	10
<b>VMP – Valor Máximo Permissível</b>		<b>0,2 a 5,0 mg/L – Cl<sub>2</sub></b>	<b>Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)</b>	<b>Até 5,0 uT</b>	<b>Até uma análise fora dos padrões / mês</b>	<b>Nenhuma fora dos padrões</b>

*Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro ferro. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.*

**OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

**Cor aparente:** indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

**Turbidez:** indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes Totais:** micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

**E.coli/Coliformes termo tolerantes:** micro-organismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam a saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde. ”**